

# Tussenpersonenbestand blijft omvangrijk ondanks tegenwind

Jaarboek  
Intermediair  
Ledentallen

## Ledental brancheorganisaties blijft sterk afnemen

De druk op bedrijven die financiële dienstverlening als hoofdactiviteit hebben neemt toe. Jaarcijfers laten zien dat intermediair-bedrijven steeds meer moeite hebben om profijtelijk te zijn. Toch neemt het aantal inschrijvingen van kantoren in het AFM-register amper af.

Het totaal aantal financiële dienstverleners dat de toezichthouder in het WFT-register heeft opgenomen nam in 2008 met 1% af tot 10.987. In 2008 verschenen 848 nieuwe namen in het register van financiële dienstverleners. Daarentegen ging er bij 977 bedrijven een streep door de vergunning. In 927 gevallen gebeurde dat op eigen verzoek; vijftig vergunningen werden door de AFM ingetrokken. Hoewel circa duizend inschrijvingen toebehoren aan aanbieders, is het aantal bedrijven met een vergunning voor het bemiddelen in scha-

deverzekeringen 10.129. Van alle ingeschrevenen mag 86% (oftewel 9.397) bemiddelen in levensverzekeringen en 72% (7.913) in hypothecair krediet. De groep vergunninghouders met een totaal pakket (vergunningen voor bemiddelingen in schade- en levensverzekeringen, hypotheek en consumptief krediet) steeg vorig jaar met 2% tot 5.881. Anderzijds bemiddelen 859 vergunninghouders in slechts één productsoort.

### Vijfduizend

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) heeft, samen met Bureau D&O, het intermediaire landschap ook in kaart gebracht. Het CBS telt ultimo 2008 iets meer dan 5.500 assurantietussenpersonen. Het bestand zou in 2008 met 7% zijn afgenomen. De daling doet zich vooral voor bij de kantoren met vijf tot honderd werknemers; de kleine kantoren houden zich het laatste jaar beter staande, maar zijn ten opzichte van voorgaande jaren fors in aantal afgenomen.

### Vrije val

Wat wel sterk afneemt, is de aansluiting van tussenperso-

Ledenbestand standsorganisaties

	2005	2006	2007	2008	2009
NVA	689	704	723	698	656
NBVA	965	989	992	951	880
NVGA	170	184	189	185	183
VNAB	90	88	83	82	80

nen bij brancheorganisaties. In 2008 raakten de ledentalen van de NBVA en de NVA in een vrije val. De standsorganisaties raakten samen 125 leden kwijt. De NBVA verloor in 2008 in totaal 132 leden en kreeg er 61 nieuwe leden bij, waardoor het saldo op 880 uitkomt tegen 951 in 2007. De NVA kreeg 87 opzeggingen en noteerde 33 nieuwe leden, zodat het totale ledental daalde van 710 naar 656.

De NVA en NBVA hebben zich inmiddels verenigd in de Federatie Fidin, die claimt 55% tot 60% van de intermediaire verzekeringsmarkt te vertegenwoordigen. Het aantal leden werd door de federatie aanvankelijk op ruim 1.700 gezet, maar was eind 2008 dus al tot 1.536 afgenomen. Oktober 2009 repte vice-voorzitter Bob Veldhuis voor de televisiecamera's van Kassa over nog maar 1.400 leden.

Beide brancheorganisaties noemen de economische situatie als verreweg de belangrijkste reden voor het grote aantal opzeggingen. "Van onze opzeggers heeft 27% het lidmaatschap beëindigd in verband met fusie of verkoop van de portefeuille, terwijl 40% een andere financiële of bedrijfseconomische reden aangeeft", aldus de NBVA. De NVA meldt dat bij hen 40% een fusie of overname als reden voor vertrek noemt en circa 25% de slechte bedrijfseconomische omstandigheden als argument aanvoert.

### Winstdalingen

De economische tegenwind is ook zichtbaar in de jaarcijfers

van enkele grote intermediair-bedrijven. Zo dook Unirole Meeus Groep, na een kleine winst in 2007, opnieuw in de rode cijfers. Het bedrijfsresultaat halveerde ruimschoots tot € 20 (48) mln. Hoge afschrijvingen op overgenomen intermediairbedrijven leidden vervolgens tot een nettoverlies van € 9,3 mln. De Aegon-dochter ziet de druk op de marges in assurantien toenemen, als gevolg van de door de economische crisis krimpende markt. "Toch hebben de resultaten binnen assurantien voldoende potentie om tegenvallers van de makelaardij in het bedrijfsresultaat op te vangen."

Bij Van Lanschot Chabot daalde de nettowinst vorig jaar sterk van € 5,4 mln naar € 1,7 mln. Hogere personeels- en bedrijfskosten waren daar de oorzaak van. Aevitae hield de winstgevendheid wel op een hoog niveau. Het bedrijfsresultaat daalde tot € 8,3 (9,3) mln; de nettowinst daalde tot € 7,0 (7,7) mln.

Branchebrede cijfers over de financiële gang van zaken in 2008 bij intermediairbedrijven, bijvoorbeeld van de brancheorganisaties, ontbreken.

### Volmachten

Het aantal leden van de brancheorganisatie voor volmachtbedrijven, NVGA, nam marginaal af tot 183. Dat is nog niet de helft van het aantal intermediairbedrijven dat over en volmacht beschikt, want dat zijn er 377. Zij beschikken over ruim tweeduizend volmachten van verzekeringsmaatschappijen. Het aantal verleende volmachten is daarmee met 20% toegenomen.

Verdeling assurantietussenpersonen

	2004	2005	2006	2007	2008
Totaal	7.075	6.805	6.665	5.940	5.535

Naar rechtsvorm

Eenmanszaak	2.615	2.485	2.380	1.830	1.675
BV	2.705	2.620	2.640	2.400	2.275
VOF	1.580	1.525	1.475	1.530	1.420
CV	110	110	100	105	95
Coöperatie	15	15	15	5	10
NV	5	5	5	10	5
Overig	40	40	45	60	55

Naar personeel in loondienst

1-5	5.790	5.565	5.505	4.455	4.355
5-10	760	755	695	895	695
10-100	500	465	450	570	465
100 of meer	20	20	20	25	25

Bron: CBS/Bureau D&O