

Jaarcijfers zorgwekkend voor

'Ondermaatse kwaliteit' zorgt voor hoog verval

**Jaarboek
Brutopremie
Recordgroei
Marktaandeel**

In het jaar 2008 is een vervolg gegeven aan de almaar stijgende verkoop van uitvaartverzekeringen. Wat stijgt is overigens de kwantiteit, niet de kwaliteit. Dat én dalende beleggingsresultaten baren de verzekeraars zorgen.

Uitvaartverzekeringen zijn buiten het bereik gebleven van de verscherpte beloningsregels in de verzekeringsovername. De beloning mag nog als afsluitprovisie worden uitgekeerd direct na het sluiten van de polis, verzekeraars mogen nog omzetbonussen uitkeren en de hoogte van al die provisies hoeft niet aan een klant te worden vermeld. Dit milde klimaat heeft veel belangstellende verkopers getrokken. In het voorjaar van 2008 was Dela de eerste uitvaartverzekeraar die wees op de keerzijde van dit klimaat.

Dela sprak openlijk zijn bezorgdheid uit over de kwaliteit van de polisverkoop door assurantiëtussenpersonen. Het verval in de portefeuille was veel te hoog. Dat werd kort na de zomer pijnlijk duidelijk bij het faillissement van verkooporganisatie Uvium: Dela ging er voor bijna € 5 mln het schip in.

Dela zegde later dat jaar de samenwer-

king op met kantoren met "ondermaatse kwaliteit". Verder schrijft de Eindhovense maatschappij geen polissen meer uit voor kantoren die klanten bij het sluiten van een uitvaartpolis allerhande cadeaus in het vooruitzicht stellen, zoals koffiezetapparaten en televisietoestellen. Andere uitvaartreuzen als Monuta en Yarden hebben dit voorbeeld gevolgd.

Recordgroei

Dat Yarden in versterkte mate is gaan samenwerken met commercieel succesvolle intermediairbedrijven, blijkt uit de productiecijfers over de afgelopen jaren. In 2008 is de verkoop van uitvaartpolissen met meer dan 50% gestegen. In termen van verzekerd kapitaal nam de productie van circa € 400 mln toe tot € 605 mln. Die toename schrijft Yarden volledig toe aan de intermediaire distributie.

Monuta kwam in 2008 tot een productie van € 890 mln aan nieuw verzekerd kapitaal. Het verkooprecord komt voor meer dan 80% op het conto van de 3.200 met Monuta samenwerkende assurantiëkantoren. De Apeldoornse uitvaartverzekeraar noemt de stijging van het aantal verkochte polissen tegen koopsombetaling opvallend.

Marktleider Dela zag het aantal uitvaartverzekerden in ons land licht toenemen tot 2,89 miljoen; het verzekerde kapitaal groeide met 9% aan tot € 13,0 mld.

De gezamenlijke premieomzet van de veertig in ons land actieve uitvaartverzekeraars is in 2008 met meer dan 16% gestegen tot € 663 (570) mln. Zonder de buitenlandse premies (uit bijvoorbeeld België) komt Dela tot een 10% hogere premieomzet van € 263 mln. Het marktaandeel slinkt tot 39% (42%). Dit terrein gaat onder meer verloren aan Monuta, die een premiegroei van 25% realiseert en daarmee twee procentpunten marktaandeel wint tot 17%. Yarden boekt vergelijkbare terreinwinst: het premie-inkomen dikt met 29% aan tot € 69,8 (54,1) mln. Aegon Nabestaandenzorg, die in dit geweld een zeer bescheiden omzetgroei realiseert, wordt naar plaats vier op de ranglijst verwezen.

Ardanta blijft na een omzetgroei van 19% op de vijfde positie, gevolgd door de Mijdrechtse uitvaartcombinatie Nivo en Uzet; zij zijn samen goed voor € 32,5 mln premie.

Overnames

Nuvema verstevigt zijn positie via de overname van de portefeuille van Securitas, over 2008 nog 19e op de ranglijst. Nuvema, onderdeel van Conservatrix, heeft ruim € 350 mln aan verzekerd kapitaal, behorend bij zo'n 150.000 uitvaartverzekeringen. Bij Securitas zijn die cijfers 4.500 verzekerden en € 30 mln kapitaal.

De Onderlinge Uitvaartmaatschappij Bedum droeg zijn portefeuille over aan branchegenoot Twenthe. De overname van Bedum (4.000 verzekerden) is voor Twenthe (70.000 verzekerden) niet genoeg om PC Hooft uit de top 10 te stoten. De Amsterdamse verzekeraar doet volop mee in de verkoophaussie en verdubbelt z'n premieomzet.

Rode cijfers

Tegenover de hoge verkoopcijfers staan zware verliezen voor de uitvaartverzekeraars. Dela leed het grootste jaarverlies in zijn bestaan: € -144 mln. Dat werd vooral veroorzaakt door waardedalingen van het in aandelen belegde vermogen. Uitvaartverzekeraar Yarden zag onderaan de streep een bedrag van € -48,5 mln verschijnen, tegen een winst van € 32,2 mln een jaar eerder: "zwaar tegenvallend". Monuta leed een verlies op aandelen ter grootte van bijna € 43 mln. Uiteindelijk kwam er een negatief nettoresultaat van € 31,5 mln uit de bus.

Andere partijen die stevig in de min duiken zijn Ardanta (€ 5,8 mln), Algemeen Belang Groningen (€ 3,0 mln), Facultatieve (€ 1,6 mln) en Twenthe (€ 1,5 mln). Opmerkelijk is daarentegen de verdere opvoering van de winst bij Aegon Nabe-



Het milde beloningsklimaat rond uitvaartverzekeringen trekt veel verkopers.

uitvaartverzekeraars

Brutopremie uitvaartverzekeraars		2008	2007
1	1 Dela*	262.886	238.760
2	2 Monuta*	109.752	87.951
3	4 Yarden	69.838	54.064
4	3 Aegon Nabestaandenzorg*	68.087	65.882
5	5 Ardanta*	59.567	49.913
6	6 Nuvema	16.765	14.247
7	8 Uzet	16.341	11.937
8	7 Nivo Uitvaart*	16.188	14.064
9	9 Dela Uitvaartzorg*	10.605	9.413
10	10 PC Hooft Verzekeringen	9.225	4.238
11	12 Facultatieve*	4.492	3.593
12	11 Twenthe	4.376	3.760
13	13 Algemeen Belang Groningen	2.705	2.270
14	14 De Laatste Eer Emmen	1.402	1.250
15	15 GUV	1.145	777
16	24 HDB Assen	1.085	291
17	19 SVU Uitvaartzorg	793	558
18	17 Draagt Elkanders Lasten Urk	726	670
19	22 Securitas	711	438
20	16 De Laatste Eer Assen	675	695
21	18 De Laatste Eer Drachten	618	622
22	20 Draagt Elkanders Lasten Hoozevee	596	520
23	33 Eerste Algemene Nijkerk	526	202
24	21 Onderlinge Winschoter	474	448
25	23 Jelsumerhof	329	319
26	42 Northwest	305	36
27	25 De Laatste Eer Steenwijk	295	287
28	30 De Laatste Eer Veendam	261	216
29	28 Hulp en Steun	249	244
30	26 Holz	248	268
31	27 St. Jozef	233	245
32	31 Algemeen Belang Winschoten	228	215
33	32 Schaesberg	224	210
34	29 St. Pietersrade	215	229
35	34 Ter Apel en Omstreken	195	169
36	35 Nieuwleusen en Omstreken	157	160
37	36 Pekela	152	149
38	37 Ermelose	141	116
39	39 Wezep en Omstreken	88	84
40	38 Hooghenraed*	75	98
41	40 Delfzijl Uitvaartzorg	67	66
	41 Bedum		66

* uitvaartverzekeraars met WTV-vergunning

Solvabiliteit uitvaartverzekeraars		Marge 2008	Marge 2007
1	5 Securitas	5438%	539%
2	2 De Laatste Eer Emmen	931%	887%
3	1 Dela*	721%	1127%
4	16 Onderlinge Winschoter	669%	405%
5	11 Holz	645%	442%
6	31 Northwest	616%	209%
7	4 De Laatste Eer Steenwijk	576%	602%
8	27 Algemeen Belang Groningen	495%	236%
9	9 De Laatste Eer Veendam	481%	467%
10	25 Nivo Uitvaart*	479%	246%
11	32 Ardanta*	479%	193%
12	17 Algemeen Belang Winschoten	453%	404%
13	6 Jelsumerhof	444%	537%
14	35 De Laatste Eer Drachten	435%	179%
15	14 Schaesberg	391%	408%
16	33 Aegon Nabestaandenzorg*	375%	193%
17	36 PC Hooft Verzekeringen	356%	176%
18	41 Dela Uitvaartzorg*	351%	123%
19	18 Uzet	318%	345%
20	15 Nuvema	282%	406%
21	8 St. Pietersrade	274%	469%
22	34 Delfzijl Uitvaartzorg	264%	187%
23	13 SVU Uitvaartzorg	254%	424%
24	3 Eerste Algemene Nijkerk	241%	658%
25	12 Ermelose	238%	429%
26	37 Ter Apel en Omstreken	222%	174%
27	38 Hulp en Steun	216%	162%
28	21 St. Jozef	205%	308%
29	30 Draagt Elkanders Lasten Urk	190%	216%
30	19 Monuta*	177%	335%
31	20 Twenthe	169%	314%
32	22 Draagt Elkanders Lasten Hoozevee	169%	288%
33	7 Nieuwleusen en Omstreken	165%	473%
34	10 Yarden	160%	448%
35	39 De Laatste Eer Assen	151%	144%
36	24 HDB Assen	142%	268%
37	40 Facultatieve*	120%	141%
38	26 Pekela	117%	239%
39	42 Hooghenraed*	114%	102%
40	23 Wezep en Omstreken	84%	278%
41	29 GUV	17%	226%
	28 Bedum		227%

staandenzorg tot € 42,9 (26,8) mln. Alles bij elkaar lijden de uitvaartverzekeraars een jaarverlies van € 189 mln.

Solvabiliteit

Dit verlies heeft zijn weerslag op de solvabiliteit, al blijft die geruststellend hoog. De aanwezige vermogens slinken met € 232 mln, waardoor de solvabiliteitsmarge van de uitvaartverzekeraars daalt van gemiddeld 614% naar 458%. "Met een eigen vermogen van € 578 mln ultimo 2008 is onze solvabiliteit nog steeds ruim 700%", benadrukt Dela bijvoor-

beeld na het recordverlies.

Grote verzekeraars als Monuta en Yarden zouden nog zo'n crisisjaar echter niet opnieuw kunnen verteren. Voor Wezep en Omstreken en GUV (Gelderse Uitvaart Verzekering) was 2008 al te gortig. GUV beëindigde het jaar zelfs met een solvabiliteit van slechts 17%. In overleg met De Nederlandsche Bank heeft moedermaatschappij Aurora Uitvaart Beheer daarop een kapitaalinjectie gegeven en de solvabiliteit op zo'n 200% gebracht. GUV wijst op de sterk gestegen verkoop van uitvaartverzekeringen als

hoofdoorzaak voor het kortstondige solvabiliteitstekort. "De jaarproductie is sinds het jaar 2000 gegroeid van € 400.000 naar € 8 mln in de laatste twee jaar. Dat legt beslag op de solvabiliteit", zegt directeur Bert vanAsselt. Een belangrijk deel van de nieuwe productie komt binnen via twintig tussenpersonen. GUV heeft circa 13.000 polissen in de boeken staan.



Op deze pagina's vindt u een jaaroverzicht van de markt voor uitvaartverzekeringen en in de vier pagina's hierna wordt de levensmarkt in kaart gebracht. In eerdere edities van AM zijn vergelijkbare overzichten gemaakt over hypotheek, ziektekosten en consumptief krediet. Deze bijdragen worden eind dit jaar, aangevuld met vele andere cijfers over premies, marktaandeel resultaten en solvabiliteitsmarges, gebundeld in het AM Jaarboek 2009.